

## Famille et amis

Comment vos donateurs peuvent vous aider à en recruter d'autres

Famille et amis: un programme innovateur de recrutement de donateurs. Le programme Famille et amis mobilise vos donateurs pour qu'ils en recrutent de nouveaux, et peut constituer le complément parfait de votre campagne d'acquisition actuelle.

Famille et amis est un programme intégré qui mobilise, motive et équipe vos sympathisants actuels (et même ex-sympathisants) pour qu'ils aillent chercher de nouveaux donateurs. En amenant vos sympathisants à puiser dans leurs cercles sociaux, vous faites appel à leur passion et leur engagement de manière à créer des opportunités de financement chez de nouveaux auditoires, qui n'auraient peut-être pas pu être rejoints simplement par publipostage.

### Famille et amis pourrait être parfaitement adapté à votre organisation si:

- Vos coûts d'acquisition augmentent
- Il devient de plus en plus difficile de constituer votre liste de donateurs
- Votre capacité à investir dans la croissance nette est limitée

Un sondage récent auprès des donateurs canadiens a révélé que plus de 40 % de ceux qui sont engagés dans un organisme de charité de leur choix par des dons monétaires, contribuent aussi en donnant de leur temps, par exemple en faisant du bénévolat, en signant des pétitions, en assistant à des événements ou en manifestant leur intérêt sur internet. Le succès de nos campagnes Famille et amis en Amérique du Nord le confirme.

### Les résultats parlent d'eux-mêmes

Sur chaque tranche de 50 000 donateurs rejoignables sur votre liste, nous pouvons recruter approximativement entre 4000 à 5000 nouveaux donateurs, et cela à coût nul ou meilleur.

En combinant stratégiquement le téléphone, le courrier et les outils web, vos bénévoles sont équipés avec tout le matériel nécessaire pour mener à bien leur campagne à partir de chez eux. Évidemment, en sollicitant leurs amis, les bénévoles ajoutent au recrutement une touche personnelle, qui génère un taux de réponse au-dessus de la moyenne.

Lorsqu'un suivi adéquat permet de construire une relation directe entre le nouveau donateur et l'œuvre caritative, Famille et amis devient une méthode efficace et peu coûteuse d'élargir votre base tout en approfondissant le lien qui vous unit au premier donateur.

## Famille et amis peut servir d'outil stratégique pour:

- Relancer d'anciens donateurs — les donateurs qui ont cessé de donner peuvent toujours participer au recrutement, et cela les motive souvent à recommencer à donner
- Se concentrer sur un type particulier de don, pour recruter des donateurs mensuels par exemple
- Mobiliser les efforts des militants autour d'un enjeu ou d'une cause spécifique

Il nous fera plaisir de discuter plus en détails avec vous du programme Famille et amis et de ses bénéfices potentiels. Nous pouvons vous aider à déterminer s'il est adapté à votre organisation, ainsi que vous fournir des estimations des coûts et des bénéfices.

### Pour plus d'information, veuillez contacter:

Dan Abraham  
 Directeur principal, Collecte de fonds par téléphone & mobilisation  
 1-866-537-6199 x 64  
[dan.abraham@stratcom.ca](mailto:dan.abraham@stratcom.ca)



**Toronto** | PH 416.537.6100

**Ottawa** | PH 613.916.6215

**Vancouver** | PH 604.681.3030

**Londres** | PH 203.695.1663

**STRATCOM**  
 COMMUNICATIONS STRATÉGIQUES