



Nous avons engagé Stratcom pour nous aider à faire augmenter les revenus d'une œuvre de bienfaisance connue dans le secteur de l'aide internationale. Ils nous ont orienté vers des étapes concrètes pour permettre au client de réaliser son potentiel de croissance et de nouer des relations solides pour une meilleure mobilisation et rétention des donateurs.

Leur expertise en matière de sollicitation directe constituait une partie cruciale de l'examen de leur candidature. Le client a accordé beaucoup de valeur à leurs conclusions, et depuis qu'il a commencé à suivre les recommandations de Stratcom, il obtient des résultats excitants!

Mena Gainpaulsingh

**Directrice  
International Fundraising  
Consultancy**

Innovation. Stratégie. Résultats.

“ **Au cours des dix dernières années, Communications Stratégiques a contribué de façon très positive aux efforts de collecte de fonds de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC et nous a particulièrement aidés à accroître la valeur de notre liste de donateurs mensuels. Ils sont professionnels et de collaboration facile, ils livrent d'excellents résultats, ils sont souples et à l'écoute de nos contraintes d'horaire et nos besoins de données.**

Brady Hambleton

**Directeur, marketing direct  
philanthropique  
Fondation des maladies du cœur  
et de l'AVC**

stratcom.ca

## Notre Mission

La mission de Stratcom est simple. Nous contribuons à des changements positifs dans nos communautés, locales comme globales, en aidant les organisations sans but lucratif, les groupes de revendication, et les candidats politiques à accomplir un travail plus efficace.

### Bureau de Toronto

1179 rue King ouest  
suite 202  
Toronto, ON  
M6K 3C5

### Bureau de Vancouver

1770 7th Av ouest  
suite 305  
Vancouver, BC  
V6J 4Y6

### Bureau de Ottawa

100 rue Sparks  
suite 802  
Ottawa, ON  
K1P 5B7

### Bureau de Londres

34B York Way  
London  
N1 9AB  
United Kingdom

Pour plus d'information ou pour demander une soumission pour l'un ou l'autre de ces services, n'hésitez pas à nous contacter:

E: [info@stratcom.ca](mailto:info@stratcom.ca)

T: 1.866.537.6199

[stratcom.ca](http://stratcom.ca)

**STRATCOM**  
COMMUNICATIONS STRATÉGIQUES

**Innovation  
stratégie  
résultats**



**Collecte de fonds**

**STRATCOM**  
COMMUNICATIONS STRATÉGIQUES

# STRATCOM

## Collecte de fonds

Depuis plus de 20 ans, Stratcom élabore et met en œuvre des stratégies de collecte de fonds et de sollicitation centrées sur les donateurs. Non seulement ces stratégies permettent de faire progresser les revenus annuels, mais elles renforcent la mobilisation et la fidélité des supporters. Nous offrons une large gamme de services pour tous vos besoins de collecte de fonds.

### Consultation



Que vous ayez pour objectif des revenus récurrents ou la croissance annuelle de vos programmes, vous avez besoin d'une stratégie solide, appuyée sur des outils qui correspondent à vos besoins et à votre organisation.

Notre équipe de conseillers expérimentés en collecte de fonds peut contribuer à vous orienter vers l'atteinte de vos objectifs.

Nous pouvons analyser votre programme annuel, vos moyens et vos ressources, pour vous fournir un bilan personnalisé de votre potentiel. Nous pouvons surtout fournir des recommandations écrites et un plan de développement pluriannuel. De même, tous nos services de sollicitation directe sont appuyés par nos ressources en consultation.

### Collecte de fonds par téléphone



La conversation personnelle par téléphone est une manière des plus efficace de recruter des donateurs mensuels, de remobiliser des donateurs inactifs et d'établir le contact avec vos supporters. Stratcom encadre une équipe de plus de 120 téléphonistes professionnels dans nos centre d'appels à la fine pointe de Toronto, Vancouver et Ottawa. Nous avons la capacité de mener une diversité de programmes de sollicitation téléphonique aussi bien en français qu'en anglais, et parmi ceux-ci:

#### Programmes axés sur les dons mensuels:

- Conversion de donateurs ponctuels en donateurs mensuels
- Augmentation des contributions et réactivation de donateurs dormants
- Réactivation de donateurs inactifs, même depuis longtemps
- Acquisition de donateurs mensuels à partir de listes de donateurs potentiels tels que des contacts par internet et des signataires de pétitions

#### Programmes axés sur les dons ponctuels:

- Renouvellement
- Campagnes spéciales et d'urgence
- Réactivation de donateurs inactifs
- Conversion de contacts par Internet

### Programmes spécialisés



Notre expérience étendue du secteur caritatif nous permet d'offrir des approches taillées sur mesure à vos sollicitations de donateurs importants, vos campagnes d'immobilisation, le recrutement de bénévoles, les dons testamentaires et plus.

### Publipostage



Dans le cadre de centaines de campagnes menées pour nos clients, nos conseillers ont créé des pochettes de sollicitation par postage dont la qualité a été récompensée par l'industrie. Nous pouvons vous aider à formuler une campagne de collecte de fonds gagnante — que vous cherchiez à recruter de nouveaux donateurs, à réactiver des donateurs inactifs, à renouveler ou à augmenter la contribution de donateurs existants. Notre équipe vous offre son expertise pour tous vos besoins en publipostage, y compris:

- stratégie et mise en œuvre de campagnes
- création: rédaction et graphisme
- stratégie de listes, acquisition et courtage
- gestion de production
- soutien pour l'intégration avec d'autres modes de contact des donateurs

### Intégration numérique



Pour nous, il faut que votre programme annuel soit intégré sur les différentes plateformes, afin de créer des campagnes ciblées et intégrées. Nous pouvons améliorer la performance de vos efforts de recrutement et de collecte de fonds, notamment:

- en développant votre présence sur Internet et les médias sociaux pour attirer des sympathisants existants ou nouveaux
- en déployant des campagnes de sollicitation et de bienvenue par courriel
- en concevant des pages Web efficaces pour la sollicitation de dons
- par de la publicité et de la promotion en ligne et sur les médias sociaux

## Autres services de Stratcom

Stratcom est une entreprise offrant toute la gamme des services en réponse aux besoins des secteurs associatifs et politiques. Nous pouvons contribuer à intégrer et à orienter stratégiquement vos objectifs de recherche, de communication, de recrutement, de mobilisation et de collecte de fonds, avec un vaste éventail de services adaptés à vos besoins spécifiques.

#### Parmi ces services complémentaires, mentionnons:

- actions revendicatrices, mobilisation et stratégie de marque
- planification et déploiement de campagnes
- élaboration de communications et de messages
- formation aux médias
- sondages de l'opinion publique
- groupes de discussion
- assemblées publiques téléphoniques
- microciblage et enrichissement de listes
- appels téléphoniques automatisés
- recherche sur les donateurs, les membres, les parties prenantes

Nous collaborons avec nos clients à élaborer des initiatives et campagnes de communication à fort impact, qui amplifient votre portée et votre capacité de collecte de fonds, pour atteindre vos objectifs de représentation et de revendication. Notre expertise et notre capacité de recherche vous aideront à mieux comprendre vos supporters, à mesurer l'efficacité de vos campagnes et à vous assurer que vous déployez les meilleurs messages et les meilleurs tactiques pour mobiliser vos clientèles cibles.

**Innovation. Stratégie. Résultats.**