

## Appels automatisés

### **Stratcom a été pionnière de l'intégration des appels automatisés dans les stratégies de campagne et de communications.**

Les appels automatisés constituent un outil idéal pour attirer l'attention dans un moment critique et pour livrer votre message. Vous avez des questions que vous aimeriez poser à vos membres? Vous pouvez utiliser les appels automatisés pour mener des sondages auprès d'un groupe ciblé ou pour inviter vos correspondants à continuer l'échange en direct avec un agent de centre d'appels, pour livrer un message ou mener un sondage plus complexe.

---

*Vous avez simplement besoin d'une liste et d'un motif pour appeler — nous nous occupons de la suite. Stratcom travaillera avec vous à concevoir le message et la stratégie.*

---

### **Des clients de Stratcom ont utilisé les appels automatisés pour les besoins suivants :**

- **Promotion d'événements**

Vous voulez vous assurer d'une bonne participation à un événement gratuit? Utilisez une partie de votre budget publicitaire pour une campagne téléphonique automatisée, un moyen économique pour stimuler la participation à des assemblées publiques, des manifestations, des événements de financement, etc.

- **Sensibilisation et diffusion**

Faites parler de vous et de vos enjeux critiques avec des campagnes par appels automatisés. Informez la population et mobilisez des appuis avec des messages préenregistrés de votre organisation. Stratcom peut vous fournir des listes de numéros de téléphone accessibles qui correspondent aux critères démographiques que vous recherchez, en termes de circonscription électorale, âge, sexe, etc.

- **Mise à jour auprès de vos membres**

Gardez vos sympathisants au courant du bon travail que vous accomplissez. Donner des nouvelles par messagerie vocale constitue une manière simple d'entretenir un soutien actif à l'égard de votre campagne. Demandez à vos supporters de vous autoriser à leur transmettre des alertes téléphoniques, pour être rapidement tenus au courant de développements importants. Une campagne téléphonique automatisée peut vous aider à mobiliser vos supporters, déclencher des appels directs aux élus locaux et mener des sondages, même dans un échéancier serré.

- **Rétroaction des membres**

Il est possible de mener des sondages de rétroaction auprès des membres au moyen de messages automatisés interactifs. Notre système capture avec précision les réactions de votre public aux principaux enjeux qui se posent à votre organisation.

## À propos de nous

Communications stratégiques (Stratcom) est une firme de conseil canadienne innovante fondée en 1991. Stratcom se spécialise dans les services aux ONG et aux syndicats canadiens en matière de sondages d'opinions, de stratégies de communications et de campagne, en vue d'en améliorer la performance.

Nos bureaux de Toronto, Vancouver, Ottawa et Londres offrent toute la gamme de nos services. Forts de nos vingt ans d'expérience, nous sommes un chef de file et un innovateur au Canada dans les techniques de communication, au service des secteurs associatifs et politiques.

**Pour plus d'information ou pour obtenir une soumission,  
notre courriel:**

[bvm@stratcom.ca](mailto:bvm@stratcom.ca)

**[www.stratcom.ca](http://www.stratcom.ca)**



PH 1.866.5376199

---

Toronto | Vancouver | Ottawa | Edmonton | Saskatoon | Londres | Brighton

**STRATCOM**  
COMMUNICATIONS STRATÉGIQUES